

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 28日

事業所名 さくら南郷の家 保護者等数(児童数) 25 回収数 18 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	1			利用者10名に対してスタッフ6名の内保育士や児童指導員を半数以上を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1		1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	2				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1				
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2				
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17		1			送迎時にお話が出来るように時間を作っています。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	1			定期的に面談ができるように体制を作ります。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18					
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1				
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4				会報は出せていませんが、行事カレンダーの配布やインスタグラムを利用した活動の様子。また、ホームページに自己評価の結果の公表を行っております。
	12 個人情報に十分注意しているか	15	3				
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	1			契約時に重要事項説明書にて説明を実施しております。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4				毎年4月・11月に避難訓練を実施し、5月にスタッフの救命救急講習を受講しています。
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1				
	16 事業所の支援に満足しているか	17	1				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。