

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 29 日

事業所名 さくら南郷の家 保護者等数(児童数) 26名 回収数 21枚 割合 80.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 空白	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1				
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	2				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21					
保護者への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3				
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4			・面談はおこなわれませんでした。 ・面談はないですが、送迎時にいつも詳細を教えてくださいるので十分だと思います。	・令和6年4月以降面談の時期にお知らせをお配りし、自宅・事業所・送迎時など都合の合う場所・日程で面談をさせていただきます。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2				
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		1		・有限会社さくらケアセンターのホームページ内にある「放課後等デイサービスさくら南郷の家」のページにお知らせしています。
12 個人情報に十分注意しているか	20		1			・職員に個人情報の取り扱いについて研修を行い意識するように周知致します。	
非常時等 の対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	2			・利用契約時にご説明をしたのみでしたので、今後は定期的にお知らせをさせていただきます。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21					
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			本人はわかりませんが、いつも助かっています	
	16 事業所の支援に満足しているか	21				いつも色々とお無礼を言ってますみません。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。