

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3月 31日

事業所名 : さくら南郷の家

保護者等数(児童数) 28

回収数 14

割合

50

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				・体験した事のないさまざまな事を企画して、時には手作りしてまで子ども達に興味を持たせ楽しく遊ばせて頂いているので感謝でいっぱいです。	
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	3				
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	1			
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	1			
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13		1			
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	1			
	12 個人情報に十分注意しているか	13	1				
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6				・契約時にマニュアル関連の説明を実施しているが、再度、説明を実施し周知させて頂く。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	8			・行われているかわかりません。・学校の避難訓練でも避難するという意識がなく自分の身を守ろうとする行動がないので、定期的に訓練して欲しいです。	・避難訓練の案内、実施を全利用者の保護者へお知らせする。避難訓練は年2回実施する予定です。
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	14				・沢山の友達やスタッフさんに相手にしてもらい放課後親子で過ごすより楽しんでいます。	
	16 事業所の支援に満足しているか	13	1			・大満足です。親では力不足でしてあげられない事も沢山して頂き本当に有難いと思います。	